



# INFORME DE PROGRESO

2020

FUNDACION CANARIA  
PARA EL RECICLAJE Y EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE



# Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	COE
05	Análisis
	Clientes
	Medioambiente
	Comunidad/Sociedad Civil
	Proveedores
	Administración
	Empleados



# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO





En Arico, a 17 de septiembre de 2021

### Renovación del Compromiso

Fundación Canarias para el Reciclaje y Desarrollo Sostenible, renueva su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial, apoyando sus Diez Principios en materia de derechos humanos, derechos laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción. A través de esta comunicación, expresamos nuestra intención de continuar apoyando e implementando estos Principios en el marco de nuestra esfera de influencia. Además, informaremos puntualmente de esta renovación del compromiso a nuestros grupos de interés y al público en general.

El principal objetivo de la Fundación es sensibilizar a la sociedad canaria sobre la importancia de la prevención y la correcta gestión de los residuos, la protección de nuestro medio ambiente y el desarrollo sostenible. En este marco, todas las acciones y proyectos formativos e informativos llevados a cabo por la Fundación se enmarcan en los 17 ODS, con la finalidad de aunar esfuerzos para cumplir con la Agenda 2030.

La participación de la Fundación en la Red Española del Pacto, ha consistido en comunicar las ventajas de la adhesión a todas las partes interesadas con la finalidad de que ellos también pasen a formar parte de la red y suscriban sus principios. Además, hemos participado en multitud de webinar para reforzar nuestra posición dentro de la red.

Los objetivos a tanto a corto como a largo plazo consisten en que la Fundación se continúe posicionando como un referente ambiental en las 8 islas canarias, incorporándose y estableciendo alianzas con organizaciones o grupos de trabajo en el marco de la sostenibilidad.

Atentamente,

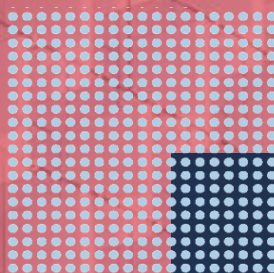


**Íñigo José Núñez Quintana**

Presidente de Fundación Canaria  
para el Reciclaje y Desarrollo Sostenible

---

# PERFIL DE LA ENTIDAD



## DATOS GENERALES

### Nombre Completo (Razón Social)

FUNDACION CANARIA PARA EL RECICLAJE Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE

### Tipo de empresa

Tercer sector

### Dirección

Complejo Ambiental de Tfe (CAT) - Parcela 7. 38588 - Arico. S/C de Tenerife.

### Dirección Web

<https://fundacioncanariasrecicla.org/>

### Número total de empleados

6

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

Hasta 960.000

## MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

### Sector

Otros

### Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

La actividad principal de la Fundación es la gestión de proyectos ambientales PROPIOS Y DE TERCEROS para

fomentar el desarrollo sostenible y la economía circular.

### Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España

### Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

La FCR es una organización sin ánimo de lucro que tiene como fin el desarrollo sostenible, la concienciación y formación medioambiental de la sociedad canaria. Para ello, gestiona proyectos propios y para terceros, focalizados en la educación en sostenibilidad, lo que significa concienciar a la población en las mejores prácticas y hábitos sostenibles reflejados en los diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus 169 metas; que establecen, entre otros, la necesidad de realizar una correcta separación de los residuos, promover una compra responsable, el ahorro en energía y consumo agua y el cuidado del entorno marino y terrestre y su biodiversidad, con la finalidad de que podamos desarrollarnos como individuos y colectivo, en un mundo donde exista un equilibrio justo entre el crecimiento económico, el bienestar social y el cuidado del medio ambiente y, de este modo, cubrir las necesidades de nuestra generación sin comprometer el futuro, creciendo en entornos equilibrados, seguros y saludables.

Desde su constitución La Fundación se ha convertido en un elemento activo de nuestra sociedad, generando sinergias entre administraciones públicas, ciudadanos y entidades vinculadas con el medio ambiente, la economía y/o las políticas sociales. Asimismo, participa activamente en foros, jornadas y mesas de trabajo de la mano de los diferentes grupos de interés. En estos grupos se conciben los diferentes planes estratégicos, las propuestas de ley, reglamentos, metodologías, guías de buenas prácticas, etc. Por lo tanto, somos una entidad que crea opinión y que está integrada en los grupos de expertos a los que se consulta para la toma

## INFORME DE PROGRESO 2020

de decisiones, ante problemáticas o retos como es, por ejemplo, la gestión de residuos en un territorio ultra periférico como es Canarias. La Dirección de FCR, ha definido la autoridad y responsabilidad específica de su personal para llevar a cabo los distintos procesos en sus respectivas fichas de “Perfiles de puesto de trabajo” y se estructuran de acuerdo con el organigrama que se adjunta.

### Organigrama de su entidad

#### [Descargar elemento adjunto](#)

### Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

En cumplimiento del requisito 5.1.2 b, la Fundación ha evaluado los riesgos y oportunidades de la entidad. Destacan entre los principales riesgos detectados: - Amenazas sanitarias (Covid19) que implica paralización de eventos y acciones formativas presenciales en centros educativos - Falta de apoyo y estrategias políticas para la implantación de la sostenibilidad en sectores económicos

### Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

En cumplimiento del requisito 5.1.2 b, la Fundación ha evaluado los riesgos y oportunidades de la entidad. Destacan entre las principales oportunidades que afectan a la Fundación: - Convertir a la Fundación en Agente de cambio, facilitadores de la integración de la sostenibilidad ambiental en las organizaciones públicas y privadas. - Potenciar las vías de comunicación, teniendo en cuenta nuevas formas online - Mejora continua implantada en todos los procesos, gracias al sistema de gestión de calidad implantado

### Principales objetivos y estrategias de la entidad

El objetivo principal, es sensibilizar a la sociedad canaria

sobre la importancia de la prevención y la correcta gestión de los residuos, la protección de nuestro medio ambiente y el desarrollo sostenible: 1. SENSIBILIZAR: Convertirse en referente ambiental en las 8 Islas a través de sus proyectos socioeducativos y campañas de sensibilización ambiental, liderando las iniciativas de mayor alcance de Canarias. 2. COLABORAR: Con entidades locales, empresas y sociedad civil canaria en la prevención de la generación de residuos y en la mejora de los ratios de recogida selectiva. Miembros de mesas de trabajo y observatorios de carácter regional y nacional. 3. FOMENTAR INDUSTRIA VERDE: Fomentar el reciclaje de residuos en Canarias, promoviendo que estos pueden ser reciclados lo más cerca posible de donde se producen, apoyando el desarrollo de una industria verde en el archipiélago capaz de generar empleo y riqueza en nuestro territorio. 4. FOMENTAR ACCIONES FORMATIVAS Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL/AMBIENTAL CORPORATIVAS: Sustituir una economía lineal basada en producir, consumir y tirar, por una economía circular en la que se reincorporen al proceso productivo una y otra vez los materiales que contienen los residuos para la producción de nuevos productos o materias primas.

## SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Medioambiente, Comunidad/Sociedad Civil, Proveedores, Administración, Empleados

### Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

La organización considera como pertinentes todas las necesidades de sus partes interesadas y tiene en cuenta sus expectativas. Dentro de los procesos del sistema de gestión de calidad, se realizan reuniones de revisión (como mínimo anuales) para determinar las partes

## INFORME DE PROGRESO 2020

interesadas de la Fundación , sus necesidades y expectativas.

## ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El alcance de la Fundación es el ámbito regional de Canarias, por lo que será en ese entorno donde se reporte la información

Periodo cubierto por la información contenida en la

memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

bienal

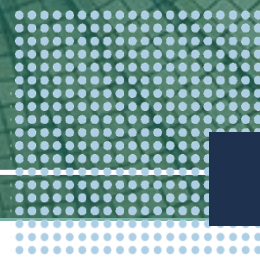
## REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí



# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

## INFORME DE PROGRESO 2020

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

# COE



En los últimos años, el Informe de Progreso se ha requerido de forma obligatoria únicamente a las organizaciones empresariales firmantes de Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact). Con el objetivo de aumentar el compromiso de las organizaciones no empresariales, la Junta Directiva del Pacto Mundial decidió que dichas organizaciones deberán

comunicar cada dos años la forma en la que apoyan a la iniciativa mediante una Comunicación de Compromiso (COE).

Con el objetivo de facilitar la elaboración del COE, Global Compact sugiere unas acciones específicas para cada tipo de organización no empresarial. Así mismo se recomienda que la entidad establezca herramientas para la medición de los resultados.

## INFORME DE PROGRESO 2020

### Comprometerse con las Redes Locales de Pacto Mundial

Fundación Canarias Recicla está comprometida con las Redes Locales del Pacto Mundial, creando alianzas con diferentes entidades adheridas. Como ejemplo, tenemos una estrecha colaboración con la Asociación Industrial de Canarias (ASINCA), que se une al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en enero de 2021. Con ellos desarrollamos el proyecto "Elaborado en Canarias", que implica un fuerte compromiso al apoyo y desarrollo de las actividades de la Red Local.

### Unirse y / o proponer proyectos de asociación en materia de sostenibilidad corporativa

FCR colabora con distintas entidades públicas y privadas diseñando y ejecutando proyectos de educación y concienciación ambiental.

### Comprometer a las empresas en temas relacionados con el Pacto Mundial

Fundación Canarias Recicla se ha adherido al Pacto

Mundial, comprometiéndose con los ODS, plasmados actualmente en los diferentes proyectos que realizamos en colaboración con otras empresas y/o entidades.

### Participar o apoyar las iniciativas específicas o líneas de trabajo del Pacto Mundial

Fundación Canarias Recicla forma parte de diferentes asociaciones relacionadas con la sostenibilidad, destacando que actualmente ostentamos la vocalía de comunicación dentro de la junta directiva de la Asociación Española de Basuras Marinas (AEBAM) y también somos los coordinadores regionales de la Asociación Española de Educación Ambiental (AEAE).

### Participar en las actividades de Pacto Mundial y de las Redes Locales

FCR ha participado en multitud de jornadas de formación organizadas por el Pacto Mundial, con el objetivo de llevar a cabo el compromiso adquirido en la adhesión.



---

# ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



10

2

3

1

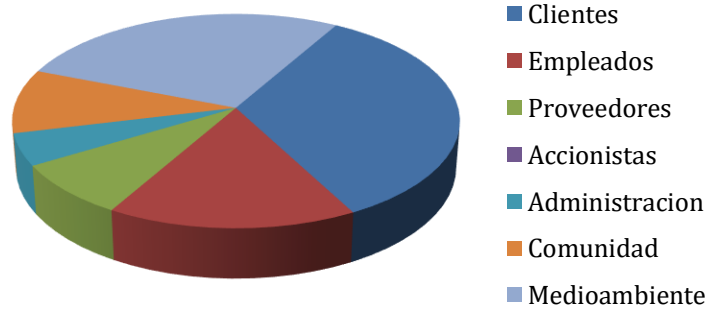
Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

## Elementos aplicados por grupos de interés





---

# GRUPO DE INTERÉS Clientes



# Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



### Política de Calidad - Política

Política de Calidad y Medioambiente. La Fundación Canaria para el Reciclaje y el Desarrollo Sostenible es una entidad privada sin ánimo de lucro, que gestiona proyectos propios y para terceros, focalizada en la educación en sostenibilidad, lo que significa concienciar a la población en las mejores prácticas y hábitos sostenibles reflejados en los diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus 169 metas, que establecen, entre otros, la necesidad de realizar una correcta separación de los residuos, promover una compra responsable, el ahorro en energía y consumo agua y el cuidado del entorno marino y terrestre y su biodiversidad, con la finalidad de que podamos desarrollarnos como individuos y colectivo, en un mundo donde exista un equilibrio justo entre el crecimiento económico, el bienestar social y el cuidado del medio ambiente. De esta forma, se contribuye a erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos y en concreto en el archipiélago Canario El equipo directivo de la Fundación se ha fijado la misión de realizar su actividad de la forma más eficiente y de este modo obtener los mejores resultados en materia de educación en sostenibilidad y sensibilización ambiental. Para conseguir que éste propósito se cumpla en todo momento la Fundación Canaria para el Reciclaje y el Desarrollo Sostenible se compromete a implantar un sistema de gestión integrado de calidad y medio ambiente basado en la norma ISO 9001, que asegure la mejora continua en su actividad, así como el progreso continuo de la eficacia del sistema. Para llevar a cabo la política de calidad, la Fundación Canaria para el Reciclaje y el Desarrollo Sostenible se compromete a asegurar que su equipo humano dispone de los medios, la formación e información necesaria para poder actuar acorde con esta política, adecuándose constantemente a las demandas del público mediante una formación

continuada. Por ello, la Fundación Canaria para el Reciclaje y el Desarrollo Sostenible cumplirá con la normativa legal reglamentaria vigente, con el resto de requisitos suscritos por la organización y aplicará las mejores prácticas para llevar a cabo su misión y objetivos, y se compromete a una mejora continua en este ámbito. Partiendo del hecho de que las personas constituyen al activo más importante de la organización, la Fundación Canaria para el Reciclaje y el Desarrollo Sostenible se compromete a velar por la seguridad de sus empleados actuando en la prevención de los daños y el deterioro de la salud; para ello aporta las condiciones de comodidad y seguridad adecuadas para la consecución de este objetivo y ofrece a su plantilla formación en materia de seguridad en el trabajo que hacen posible la consecución de los objetivos preventivos, de seguridad y de I+D+i bajo la perspectiva de la mejora continua en la gestión y dentro del marco legal vigente. Para poder llevar a cabo estos compromisos la Fundación Canaria para el Reciclaje y el Desarrollo Sostenible adopta el compromiso de difundir, mantener, revisar y hacer cumplir la Política del Sistema de Gestión Integrado establecida, así como de ponerla a disposición de los clientes, el personal y del público en general.

### Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Contamos con teléfono fijo y móvil, además de dirección de correo electrónico. También tenemos presencia en las redes sociales siguientes: Facebook, Instagram, Twitter y Tik Tok, por lo que favorecemos las comunicaciones bidireccionales con todos nuestro partners.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Fundación Canarias Recicla cuenta con un sistema de gestión de calidad certificado, bajo la norma ISO 9001:2015, por lo que tiene implantado un procedimiento de auditorías internas y externas que se realizan anualmente y cuando se produce algún cambio significativo en la corporación.

### Encuentro con clientes para conocer su opinión - Herramienta de Seguimiento

Se establecen reuniones de inicio de proyecto, seguimiento y finalización, en la que se solicita la



## INFORME DE PROGRESO 2020

opinión de los partners con el objetivo de adaptarnos a sus necesidades y obtener la mejora continua.

### Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Uno de los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de FCR es la medición de la satisfacción del cliente, para esto relacionamos el número de valoraciones positivas entre la cantidad de valoraciones totales. El objetivo del año 2021 es registrar un valor mayor de un 85%.

### Documentos adjuntos: [Política de Calidad v.1.pdf](#) Objetivos marcados para la temática

Dentro de nuestro sistema de gestión, uno de los procedimientos que tenemos implementados es la evaluación del desempeño, en donde uno de los principales indicadores es la satisfacción del cliente.

## Relación duradera con los clientes



Uno de los puntos fuertes de FCR es la relación estrecha y duradera que se establece con los clientes, como ejemplos destacamos los siguientes proyectos que se reeditan periódicamente: - Crea y Recicla, 8ª edición - La Palma Recicla, 8ª edición - Danos la lata, 7ª edición - La Aldea Sostenible, 3ª edición

### Políticas Internas de Gestión - Política

Política de calidad y procedimiento asociados a la gestión comercial y diseño y seguimiento de proyectos.

### Canales de comunicación - Acción / Proyecto

FCR fomenta la comunicación directa y sencilla con todos sus clientes. A través de teléfono o correo electrónico, se mantiene una conversación fluida con cada uno de ellos.

### Visitas a clientes - Herramienta de Seguimiento

Se realizan visitas a los clientes en el lanzamiento de los proyectos, seguimiento y finalización de los mismos. Según preferencia y estado de la pandemia, estas visitas pueden ser presenciales o virtuales.

### Objetivos marcados para la temática

Uno de los objetivos de la Fundación Canarias Recicla es colaborar y establecer alianzas, por lo que se intenta mantener relaciones duraderas con los clientes que hagan que se obtenga un beneficio mutuo.

## Accesibilidad de los productos y servicios



### Política de Calidad - Política

### Políticas Internas de Gestión - Política

### Diseño de productos y servicios accesibles - Acción / Proyecto

En fase de diseño de productos y servicios, siempre se valora la accesibilidad de los mismos. Para esto, FCR cuenta con personal propio experto en esta temática.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

FCR se encuentra certificada en sistemas de gestión de calidad, por lo que cuenta con un procedimiento de auditorías tanto internas como externas.

### Objetivos marcados para la temática

Uno de los objetivos de Fundación Canarias Recicla, es que la información pueda ser plenamente accesible, de modo que cualquier persona con capacidades diversas no tenga dificultades para recibir la formación o información necesaria.

# Fomento de la calidad en la entidad



la norma ISO 9001:2015

## Sensibilización a clientes en sostenibilidad



### Política de Calidad - Política

#### Formación - Acción / Proyecto

FCR tiene sistematizado su procedimiento de recursos humanos, que establece un plan de formación anual para todos sus empleados.

#### Nombrar un responsable de calidad - Acción / Proyecto

FCR ha designado un responsable de calidad. Actualmente este cargo recae sobre la coordinadora de la Fundación, que cuenta con formación adecuada y suficiente como auditora de sistemas de gestión de calidad ISO 9001:2015

#### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

FCR, dentro del sistema de gestión de calidad que tiene implantado, cuenta con un plan de comunicación donde se establecen las comunicaciones mínimas hacia las partes interesadas, ya sean internas o externas.

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

FCR tiene auditoría internas y externas, con periodicidad anual o cuando haya cambios en el sistema de gestión que requieran su revisión.

#### Objetivos marcados para la temática

El objetivo es la mejora continua, para lo que se ha certificado un sistema de gestión de la calidad en base a

### Carta de Compromiso con el Cliente - Política

#### Formación a clientes en materia de sostenibilidad - Acción / Proyecto

El objetivo de FCR es sensibilizar y educar en sostenibilidad a la población canaria. Como parte de las actuaciones llevadas a cabo, para cumplir con el objetivo propuesto, se realizan formaciones en sostenibilidad y buenas prácticas ambientales en muchos de nuestros partner que pueden ser tanto entidades públicas como privadas.

#### Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de Seguimiento

Uno de los puntos fuertes de FCR es el seguimiento a los partners, ya que las comunicaciones se realizan constantemente de forma bidireccional. Como mínimo, se mantienen reuniones al inicio del proyecto, seguimiento intermedio y finalización y conclusiones.

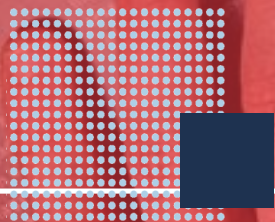
#### Objetivos marcados para la temática

El objetivo principal de la Fundación es sensibilizar a la sociedad canaria sobre la importancia de la prevención y la correcta gestión de los residuos, la protección de nuestro medio ambiente y el desarrollo sostenible, por lo que la sensibilización de las partes interesadas es una de nuestras misiones.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados



## Ambiente laboral



### Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Quincenalmente se realizan reuniones de coordinación donde se implica todo el equipo.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Se realizan auditorías internas y externas anualmente.

### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Anualmente se realiza una auditoría interna y otra externa. Se realizan auditorías extras cuando hay cambios significativos en el sistema de gestión.

## Salud y seguridad en el lugar de trabajo



### Políticas Internas de Gestión - Política

### Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

Todos los trabajadores cuentan con la formación básica de seguridad en su puesto de trabajo.

### Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Ningún trabajador de Fundación Canarias Recicla ha tenido accidente laborales.

### Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

El 100% de los empleados han recibido formación.

### Objetivos marcados para la temática

Mantener el compromiso visible y permanente de la dirección, junto con la línea de mando, con la prevención de los riesgos laborales. Identificar peligros y evaluar los riesgos, controlando y minimizando la ocurrencia de enfermedades profesionales y accidentes de trabajo.

## Igualdad de género



### Normativa Vigente - Política

### Medidas de género - Acción / Proyecto

La Fundación Canarias Recicla se compromete a aplicar en la ejecución del contrato medidas destinadas a promover la igualdad de oportunidad es entre mujeres y hombres, de conformidad a lo que establece la Directiva 2004/113/CE en sus artículos 4 y 6 y la Ley Orgánica 3/2007 para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres. La mayoría del equipo de trabajo del proyecto está formado por mujeres. Así mismo, destaca en materia de igualdad que la compañía tiene un 75% de mujeres en su plantilla.

### Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento

### Objetivos marcados para la temática

Garantizar la igualdad de trato y oportunidades de mujeres y hombres en la empresa. Favorecer el acceso e incorporación de mujeres a la empresa o a puestos de responsabilidad.

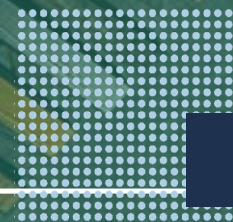




---

# GRUPO DE INTERÉS

## Proovedores



---

### Sensibilización a proveedores en sostenibilidad



---

#### Alianzas con proveedores en materia de sostenibilidad - Acción / Proyecto

Nuestros proveedores están alineados con las políticas de sostenibilidad de la empresa. Para ello, seleccionamos aquellos que tienen establecidos criterios medioambientales en los productos / servicios que ofrecen, y además, les asesoramos en la mejora de buenas prácticas ambientales.

#### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Con todos nuestros proveedores tenemos una comunicación directa y fluida, potenciando las alianzas y colaboración para cumplir con los objetivos de ambas organizaciones.

#### Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Anualmente, se realiza una evaluación de proveedores, donde homologamos aquellos que ofrecen productos o servicios adecuados para nuestra entidad.

#### Objetivos marcados para la temática

El objetivo principal de la Fundación es sensibilizar a la sociedad canaria sobre la importancia de la prevención y la correcta gestión de los residuos, la protección de nuestro medio ambiente y el desarrollo sostenible, por lo que la sensibilización de las partes interesadas es una de nuestras misiones.

---

### Relación duradera con los proveedores



#### Política de Calidad - Política

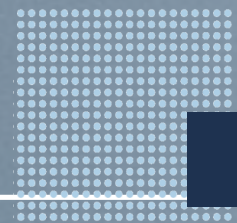
#### Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Anualmente se invita a todos nuestros proveedores a adherirse al Pacto Mundial de Naciones Unidas apoyando sus Diez Principios en materia de derechos humanos, derechos laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Administración





---

## Alianzas con administraciones públicas



---

### Políticas Internas de Gestión - Política

#### Apoyar la información sobre desarrollo sostenible - Acción / Proyecto

Uno de los pilares de la Fundación Canarias Recicla es establecer alianzas con entidades y administraciones públicas con la finalidad de sensibilizar, formar e

informar sobre temas relacionados con el desarrollo sostenibles.

#### Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

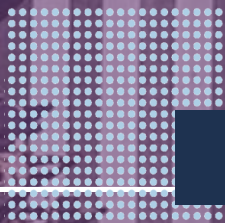
Anualmente se reporta la memoria al patronato, con todas las acciones llevadas a cabo por la Fundación.

#### Objetivos marcados para la temática

Crear alianzas estratégicas con las administraciones públicas, que con el objetivo de asesorar sobre estrategias y políticas sostenibles.

---

# GRUPO DE INTERÉS Comunidad



### Contribución de la empresa al desarrollo local



#### Formación y sensibilización en materia de desarrollo sostenible - Acción / Proyecto

Algunas de las líneas de trabajo actuales de la Fundación son: -Proyectos socioeducativos, junto a los Cabildos y Ayuntamientos de las Islas Canarias: gestión de visitas al complejo ambiental para centros educativos y colectivos; así como, charlas y talleres en los centros educativos con dinámicas medioambientales. -Charlas y talleres para empresas, dentro de su RSC. -Planificación, coordinación y gestión de proyectos y eventos medioambientales. -Dinamización de servicios de educación para la sostenibilidad con planes de acción (charlas, talleres, juegos, etc.) en eventos medioambientales. - Formación a todo tipo de público sobre “Correcta gestión de residuos” específicamente y educación ambiental, en general.

#### Acciones para el fomento del desarrollo local - Acción / Proyecto

Uno de los objetivos de la fundación, es el de fomentar el reciclaje de residuos en Canarias, promoviendo que estos pueden ser reciclados lo más cerca posible de donde se producen, apoyando el desarrollo de una industria verde en el archipiélago capaz de generar empleo y riqueza en nuestro territorio. Para cumplir este objetivo, contamos con varias líneas de proyectos diferentes, entre las que se podrían destacar: - La Palma Recicla - El Hierro, una isla Sostenible - La Adela Sostenible - El Puerto Recicla - Elaborado en Canarias (ASINCA)

#### Impacto de la actividad en la sociedad local - Indicador de Seguimiento

FCR realiza consultorías de sostenibilidad a diferentes empresas y entidades locales. Destaca su alianza con EWASTE Canarias, que es un ejemplo de industria que apuesta por la Economía circular, caso de éxito en

lograr el equilibrio entre los tres pilares fundamentales del desarrollo sostenible: ambiental, social y económica.

#### Objetivos marcados para la temática

Fomento de la economía verde y azul.

### Alianzas entre empresas y tercer sector



#### Colaboración mutua - Acción / Proyecto

Fundación Canaria para el Reciclaje y Desarrollo Sostenible (FCR) colabora con entidades locales, empresas y sociedad civil canaria en la prevención de la generación de residuos y en la mejora de los ratios de recogida selectiva. • Convenios con 51 Entidades locales, organizaciones sociales y más de 500 empresas • Miembro de mesas de trabajo y observatorios de carácter regional y nacional: Asociación Española de Basuras Marinas (AEBAM, formando parte de la Junta Directiva y del “Decálogo Ciudadano Contra las Basuras Marinas”), CONAMA (participación en las sesiones técnicas del Congreso Nacional de Medio Ambiente), Agencia de Protección del Medio Urbano y Natural, Fundación DISA, Ecoembes, Fundación Ecoraees, Obra Social La Caixa, Fundación CajaCanarias, etc. Asociación de Industriales de Canarias (ASINCA), Federación de Empresarios del Metal y Nuevas Tecnologías de la provincia de Santa Cruz de Tenerife (FEMETE), Federación Provincial de la Mediana Empresa del Metal y Nuevas Tecnologías de Las Palmas (FEMEPA), Cámara de Comercio de Santa Cruz de Tenerife, Asociación Provincial de Empresarios Transitorios Expedidores Internacionales y Asimilados de Santa Cruz de Tenerife (ATEIA), Cooperativa de Ferretería de Canarias (COARCO), Asociación Canaria de Electrodomésticos (ACADESA), Asociación Hotelera y Extrahotelera de Tenerife, La Palma, La Gomera y El Hierro (ASHOTEL), Asociación de jugueterías de Canarias (Asojucan), Grupo CIO, Círculo de Empresarios y Profesionales del Sur de Tenerife (CEST), etc. Como resultado, tanto de sus convenios de colaboración como de sus proyectos ambientales, la entidad mantiene una red de

## INFORME DE PROGRESO 2020

colaboradores con gran influencia social y capacidad tractora sobre los grupos de interés. Cabe destacar entre otros, técnicos municipales, agentes de desarrollo local, asociaciones empresariales; así como, jóvenes universitarios ligados a nuestra entidad a través de nuestra red de “líderes ambientales”, profesorado, trabajadores sociales, etc.

### **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento**

Anualmente se reportan en la memoria del patronato las actuaciones de Educación Ambiental de la Fundación

### **Número de proyectos compartidos - Indicador de Seguimiento**

Uno de los indicadores de seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad es el número de proyectos llevados a cabo.

### **Objetivos marcados para la temática**

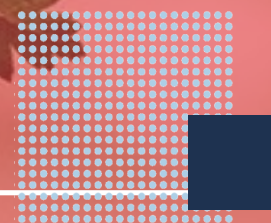
Crear alianzas estratégicas entre las empresas y el tercer sector que posibilite compartir los know-hows de ambas partes, adquiridos desde sus respectivas experiencias y especialidades, y que permita orientar todo ese conocimiento para resolver problemas comunes y tender a una sociedad mejor. Todos los objetivos de nuestros proyectos se encuentran vinculados con los ODS, entre los que destacan los siete siguientes: - ODS 4: Educación de calidad - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura - ODS 11: ciudades y comunidades sostenibles - ODS 12: Producción y consumo responsables - ODS 14: Vida submarina - ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres - ODS 17: Alianzas para lograr objetivos



---

# GRUPO DE INTERÉS

## Medio ambiente



## Medidas de economía

### circular



#### Política Ambiental - Política

#### Formación en materia de economía circular - Acción / Proyecto

El equipo de FCR es experto en economía circular, en el último año se han realizado las siguientes formaciones relacionadas con este tema: - Educa en Ecodiseño, Economía Circular y Sostenibilidad - Diseño para la Economía Circular Además, FCR forma parte de distintas actuaciones y foros regionales y nacionales relacionados con la materia, entre los que destacan: - Participación en el comité técnico del CONAMA: ST- 2 Adaptación al Cambio Climático - Miembro de la mesa de trabajo de Estrategia Canaria de Economía Circular - Participación en el Plan Integral de Residuos de Canarias - Docentes en la formación experto en Economía Circular, de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria - Patrocinio y coordinación del "International Forum on Marine Litter and Circular Economy - MARLICE 2022" - Participación en el foro GC Turismo Sostenible - La economía circular como respuesta a un mundo complejo: el turismo - Participación como ponentes en las microcharlas en el marco de las actividades medioambientales del Festival Boreal

#### Alianzas sectoriales - Acción / Proyecto

Fundación Canarias Recicla, nace como el primer sistema de gestión canario para los RAEE (ahora llamados SCRAP). En este sentido, se establecen alianzas con EWASTE CANARIAS, con el objetivo de sustituir una economía lineal basada en producir, consumir y tirar, por una economía circular en la que se reincorporen al proceso productivo una y otra vez los materiales que contienen los residuos para la producción de nuevos productos o materias primas. Desde 2019, FCR no realiza este servicio de SCRAP ya que se han desarrollado las otras líneas de negocio con el objetivo de convertirse en un referente de la

sostenibilidad en el archipiélago. No obstante, el compromiso de alianza y colaboración con EWASTE Canarias sigue vigente. Por otro lado, como miembros de ASINCA (Asociación de Industriales de Canarias), contamos con proyecto Elaborado en Canarias, con el que mantenemos alianzas con el tejido empresarial de las islas fomentando el consumo de productos y servicios locales que contribuyan a la economía circular. A través de la Red Innovas, de la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias, mantenemos un firme compromiso con la educación ambiental en los centros educativos. Tenemos alianzas con administraciones públicas diversas, como son diferentes Cabildos y Ayuntamientos de la islas Canarias donde desarrollamos diferentes proyectos, relacionados con la sensibilización ambiental y correcta separación de residuos. Algunos ejemplos de ellos son: - El Hierro, una isla sostenible, en colaboración con el Cabildo de El Hierro - Proyecto de contenerización de edificios públicos, en colaboración con el Cabildo de La Gomera y Ecoembes - La Palma Recicla, en colaboración con el Cabildo de La Palma, Ecoembes y Ecovidrio - La Aldea Sostenible, en colaboración con el Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás, Urbaser y Ecoembes etc.

#### Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

El 100% de los empleados de FCR han recibido formación sobre Economía Circular, en distintos grados de desarrollo según su puesto de trabajo.

#### Objetivos marcados para la temática

El objetivo número uno de la Fundación, es convertirse en referente ambiental en las 8 Islas a través de sus proyectos socioeducativos y campañas de sensibilización ambiental, liderando las iniciativas de economía circular de mayor alcance de Canarias. Otro de los objetivos de Fundación Canarias Recicla es sustituir una economía lineal basada en producir, consumir y tirar, por una economía circular en la que se reincorporen al proceso productivo una y otra vez los materiales que contienen los residuos para la producción de nuevos productos o materias primas.

## Protección de la



### Política Ambiental - Política

#### Medidas puestas en marcha para la protección de la biodiversidad - Acción / Proyecto

FCR ostenta la vocalía de comunicación de la junta directiva de la Asociación Española de las Basuras Marinas (AEBAM). La AEBAM nace en 2014 con la idea de constituir un marco asociativo eficiente que contribuya a prevenir y reducir la cantidad y el impacto de los residuos que llegan al medio marino. Consta de cuatro comisiones: Comunicación y Sensibilización, Incidencia política, Educación Ambiental y Proyectos de Investigación y Demostración cuya tarea es la de promover, divulgar y concienciar sobre el impacto de los residuos en los ambientes marinos. Las basuras marinas suponen una seria amenaza para la vida marina, tanto por su elevada cantidad en el medio marino como por su composición (mayoritariamente plásticos con unos elevados tiempos de permanencia en el medio, en ocasiones superiores a 200 años, que se fragmentan en pequeñas partículas o microplásticos), y pueden afectar negativamente a los individuos, poblaciones y ecosistemas marinos. Las basuras marinas y, en particular la acumulación de residuos plásticos, han sido identificadas como un problema global junto con otros temas actuales clave como el cambio climático, la acidificación oceánica y la pérdida de biodiversidad. Como proyecto diseñado y ejecutado por FCR, destaca "MAR\_Educa Por el futuro de nuestras costas, sin residuos", que está en su segunda edición. Las basuras marinas y sus impactos ecológicos y socioeconómicos siguen suponiendo hoy en día una grave amenaza para el medio marino y costero y para los medios de vida humana. Afecta a hábitats, especies y ecosistemas, a la salud humana y a la seguridad, y a sectores económicos, tales como la pesca, el turismo y la navegación, convirtiéndose en uno de los mayores problemas de contaminación a nivel mundial de la época actual, en la que destaca la aparición de residuos generados por la pandemia (guantes y mascarillas). El proyecto parte de tres premisas fundamentales: cumplir

con el objetivo 14 de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas que se centra en "Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible"; cumplir con la Estrategia Canaria para la Economía Circular y el Plan Integral de Residuos de Canarias (PIRCAN 2018-2025) y seguir la línea de la Estrategia para el plástico en Canarias del Gobierno de Canarias que tiene la finalidad de avanzar con Europa y está planteada de acuerdo a la legislación en vigor, europea, española y canaria. MAR\_EDUCA -Por el futuro de nuestras costas, sin residuos-, 2ª edición, se ha diseñado como un proyecto innovador que pretende impulsar en el sector de la pesca un cambio para combatir el impacto de las basuras marinas que se está produciendo en nuestras costas.

#### Formación sobre la protección de la biodiversidad - Acción / Proyecto

El equipo de FCR., es un equipo multidisciplinar, donde para este campo se cuenta con una Licenciada en Ciencias del Mar y una Licenciada en Biología. Además, se ha recibido la formación complementaria siguiente relacionada con la protección a la biodiversidad: - SEAGO21PO EVALUACIÓN IMPACTO AMBIENTAL - CÁLCULO DE HUELLA DE CARBONO - ACTIVIDADES HUMANAS Y PROBLEMÁTICA AMBIENTAL - MICROPLÁSTICOS EN TIERRA, MAR Y AIRE Por otro lado, dentro de los servicios de educación ambiental que presta la Fundación, se realizan talleres y actuaciones que favorecen el conocimiento y protección de la biodiversidad: - Taller de tortugas y cetáceos - Microplásticos - Limpiezas de litoral - Degradación de residuos - Ornitólogos por un día - Etc..

#### Listado especies amenazadas que se encuentren afectadas por las operaciones de la entidad - Indicador de Seguimiento

Las operaciones de la entidad no afectan a ninguna especie que se encuentre en el listado de especies amenazadas. En cualquier proyecto que se aborde, se tiene en cuenta esta consideración para su evaluación y protección de los ecosistemas terrestres y marinos.

#### Objetivos marcados para la temática

## INFORME DE PROGRESO 2020

Dentro de la Estrategia de la Fundación, se enmarca la incorporación a órganos directivos que promuevan la protección a la biodiversidad.

### Cambio Climático



#### Política Ambiental - Política

#### Campañas de comunicación relacionadas con cambio climático - Acción / Proyecto

FCR coordina y realiza campañas de comunicación en RRSS para diferentes clientes, donde se tratan temas como correcta separación de residuos, prevención de las basuras marinas, buenas prácticas en sostenibilidad y lucha contra el cambio climático.

#### Formación en cambio climático a la plantilla - Acción / Proyecto

La plantilla de FCR se encuentra en constante formación en temáticas relacionadas con el medioambiente, para poder llevar a cabo sus proyectos socioeducativos y campañas de sensibilización ambiental, liderando las iniciativas de mayor alcance de Canarias.

#### Sensibilización a grupos de interés sobre los impactos del cambio climático - Acción / Proyecto

El objetivo principal de la fundación es la de sensibilizar a la sociedad canaria sobre la importancia de la prevención y la correcta gestión de los residuos, la protección de nuestro medio ambiente y el desarrollo sostenible. Para esto se han realizado diferentes jornadas, formaciones y talleres de sensibilización sobre

los impactos del cambio climático.

#### Medidas adoptadas para mitigar el cambio climático - Acción / Proyecto

La lucha contra el cambio climático es otra realidad palpable y que a seguir al ritmo actual afectará especialmente y de manera muy significativa a territorios insulares como las Islas Canarias. La recuperación de masas forestales es una de las principales líneas mundiales para luchar contra la lacra del calentamiento global. Todo ello lleva aparejado un incremento, mejora y conservación de la biodiversidad tal como disponen los ODS de la ONU. FCR coordina actuaciones de mejora de la RSC consistentes en la realización de acciones de Riego y Mantenimiento de las zonas plantadas anteriormente para la supervivencia de las especies autóctonas. Foresta realizará 2 fases de riego de mantenimiento en tres municipios diferentes en los que la degradación del suelo y la sequía hacen que la supervivencia en fases de crecimiento sea de un 30% sin riego y de un 80% con riego y mantenimiento.

#### Porcentaje de la plantilla que recibe formación en materia de cambio climático - Indicador de Seguimiento

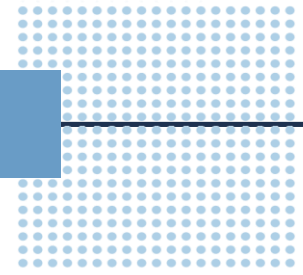
El 100% de la plantilla ha recibido formación relacionada con el cambio climático: cálculo de huella de carbono, evaluación de impacto ambiental, actividad humana y problemática ambiental...

#### Objetivos marcados para la temática

Mejorar la educación y sensibilización institucional y de la ciudadanía respecto a la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.







# ANEXO

# CORRELACIÓN DE

# TEMÁTICAS



## Empleados

### Ambiente laboral



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

**Indicador GRI:** 403

### Igualdad de género



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

**Indicador GRI:** 405, 406, 102-22, 401-1

## Proveedores

### Sensibilización a proveedores en sostenibilidad



**Principio:** Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

### Relación duradera con los proveedores



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

**Indicador GRI:** 102-9

## Cientes

### Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 17 | Alianzas para lograr los objetivos, 09 | Industria, Innovación e infraestructura

### Relación duradera con los clientes



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 17 | Alianzas para lograr los objetivos, 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

### Accesibilidad de los productos y servicios



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 10 | Reducción de las desigualdades

### Fomento de la calidad en la entidad



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Consumidores

**Indicador GRI:** 416

### Sensibilización a clientes en sostenibilidad



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad

## Administración

### Alianzas con administraciones públicas



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.



**ODS relacionado:** 17 | Alianzas para lograr los objetivos, 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

---

## Comunidad

---

### Contribución de la empresa al desarrollo local



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

**Indicador GRI:** 413-1

---

### Alianzas entre empresas y tercer sector



**Principio:** Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**ODS relacionado:** 17 | Alianzas para lograr los objetivos

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

**Indicador GRI:** 102-13

---

## Medioambiente

---

### Medidas de economía circular



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsables, 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones ambientales: Economía Circular y prevención y gestión

**Indicador GRI:** 301-2, 301-3

---

### Protección de la biodiversidad



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 14 | Vida Submarina, 15 | Vida de ecosistemas terrestres

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones ambientales: Protección de la biodiversidad

**Indicador GRI:** 304-2, 304-3

---

### Cambio Climático



## INFORME DE PROGRESO 2020

**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 13 | Acción por el clima, 15 | Vida de ecosistemas terrestres

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

**Indicador GRI:** 201-2





Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# INFORME DE PROGRESO

—  
2020

